

Op 31 mei 2014 zijn er op het tuinpark Ons Buiten brainstormsessie gehouden met als doel te inventariseren wat er leeft in de afdelingen van de Bond van Volkstuinders. Wat zijn de problemen en wensen die spelen op de afdelingen en hoe kan aan die problemen en wensen tegemoet gekomen worden door de Bond van Volkstuinders. Uitgangspunt daarbij is de gedachte dat tuinparken en Bond hun samenwerking met hernieuwde energie gestalte moeten geven.

Van de 29 tuinparken hebben 19 parken afgevaardigden gestuurd. In totaal hebben 30 belangstellenden meegedacht. De punten die zij bij elkaar brachten zijn op grote vellen genoteerd die in juni 2014 in twee bijeenkomsten geïnventariseerd zijn door een kleinere groep van elf.

Deelnemers uitwerkgroep – BVV – HNV – Hoe nu verder

	Naam	Tuinpark	Functie
	Ralf Grevelink	Eendracht	Penningmeester
	Shreyas de Jong	De Bongerd	Secretaris
	Carolien de Jong	Amstelglorie	Lid
	Willy Keijzer	De Molenaar	Penningmeester
	Paula van der Pol	Zonnehoeck	Secretaris
	Jan Pot	Ons Buiten	Voorzitter
	Han Schouten	Sloterdijkermeer	Voorzitter
	Dideric Immink	Nieuw Levenskracht	Lid
	Mirra Verberne	De Grootte Braak	Penningmeester
	Rob Maas	Klein Dantzig	
	Barend Coppens	Dijkzicht	2 ^e Penningmeester

De uitwerkgroep heeft de onderstaande uitwerking gemaakt. Deze informatie zal langs de afdelingsbesturen gaan ter aanvulling en correctie. Tenslotte zal de definitieve uitwerking medio november 2014 worden gemaakt en worden toegelicht in de bondsvergadering van 11 december 2014.

Bij het lezen van deze uitwerking zijn de volgende zaken van belang:

1. Nadrukkelijk zijn alle genoemde suggesties en opmerkingen bedoeld als startpunt voor een gesprek tussen de afdelingen en het bondsbestuur en het tot stand brengen van een hernieuwde onderlinge samenwerking op basis van gelijkwaardigheid.
2. De opsomming is niet limitatief. Ongetwijfeld leven er nog meer zaken hier niet genoemd en die niet ter sprake gekomen tijdens de sessies.
3. Suggesties zijn soms met elkaar in tegenspraak. Dat klopt. Zoveel mensen, zoveel wensen. Er wordt door verschillende parken verschillend gedacht over sommige zaken. Het doel is ook niet tot voor iedereen verplichte regels te komen, maar te zien of oplossingen gevonden kunnen worden die aansluiten bij de verschillende parken.
4. Dit verslag wil geen oordeel uitspreken over de verschillende suggesties. Het wil de suggesties slechts bespreekbaar maken.
5. Kijk ook goed naar externe partijen voor antwoorden op vragen hier gesteld.
6. Belangrijk bij de realisering is dat in dit tijdsgewricht vooral tijd een schaars goed is geworden. De Bond van Volkstuinders en haar afdelingen is een vrijwilligersorganisatie, waarvan de vrijwilligers duidelijk minder tijd te besteden hebben dan vroeger. Dat vraagt om een andere benadering van de uitdagingen waar we voor staan dan we gewend zijn.

Wij wensen u veel leesplezier en inspiratie toe en zijn benieuwd naar uw eventuele op- en aanmerkingen.

Algemeen**Uitgangspunten**

In de brainstormsessies zijn verschillende punten genoemd waar onderstaande uitgangspunten in zijn samengevat:

1. Het voortbestaan van de volkstuinpark op de huidige locatie.
2. Een volkstuin moet toegankelijk zijn voor een kleine beurs.
3. Draagvlak creëren bij de leden en samen optrekken.
4. Een organisatie die professioneel en met toewijding wordt geleid.
5. Minder is meer, waarbij vooral aandacht is voor het voorkomen van problemen.
6. Kennis bundelen en beschikbaar stellen aan leden en afdelingen.
7. Alleen zaken centraal regelen die nodig zijn of worden gewenst.
8. Leden en afdelingen moeten kunnen terugvallen op het bondsbestuur / bondskantoor.
9. Kijken waar we voordeel kunnen behalen uit de schaalgrootte.

Verder kan nog worden genoemd:

- Meer kijken culturele achtergronden tuinders.
- Aansluiten bij veranderingen in de maatschappij.
- De tuin en het tuinieren is de basis van een volkstuinpark.

Juridische aangelegenheden

1. Goede juridische ondersteuning door bondsbureau en bondsbestuur m.b.t. lastige tuinders.
2. Heldere en korte procedures.
3. Maak gebruik van mediation.
4. Zorg voor een juridische kennisbank.
5. Aansprakelijkheid en beslissingsbevoegdheid van afdelingsbesturen goed definiëren.

Financiën

1. Praktijk rond bankzaken helder en duidelijk afspreken.
2. Procedure grondhuur en onderhoudsbijdrage helder.
3. Ledenadministratie raadpleegbaar en op orde.
4. Welke andere diensten kunnen door de Bond eventueel geleverd worden?
5. Financiële Commissie (nog) duidelijker in beeld.

Praktische zaken

1. Digitalisering van informatiestromen.
2. Kennisbank raadpleegbaar via de website.
3. Bevorderen onderling contact tuinparken en het delen van informatie.

Belangenbehartiging

1. Contact en overleg naar gemeente en overheden in samenspraak met de afdeling.
2. Invloed uitoefenen op het beleid van de gemeente en overheid.
3. Gebiedsontwikkeling vooraf delen met de afdeling.
4. Afdelingen zelfstandig laten handelen voor zover zij dat wensen en dit juridisch haalbaar is.

Communicatie

1. Goed contact tussen afdelingen en bondsbestuur.
2. Meer informatie uitwisseling en kennisbank via internet, waarbij informatie helder en toegankelijk moet zijn.
3. Regio-overleg opnieuw opstarten.

Groen

1. Informatie uitwisseling over groen en kennisbank via internet, waarbij informatie helder en toegankelijk moet zijn.
2. Gebruik maken van kennis en faciliteiten van externe organisaties.
3. Ecologisch tuinieren versterkt de positie van volkstuinparken.
4. Wat is de visie op groen.
5. Ontwikkeling tuinieren goed volgen bijv. stadstuinieren.

Bijlagen

De onderstaande gegevens zijn gebaseerd op hetgeen wat op de memoblaadjes is geschreven tijdens de brainstorm sessies.

Juridische aangelegenheden

A: CONFLICTEN

1. De aanstelling van een fulltime medewerker op het bondsbureau met juridisch verstand van zaken, die maatwerk kan leveren
2. Goede ondersteuning is nodig vanuit bondsbureau en bondsbestuur om te komen tot een goede dossieropbouw m.b.t. lastige tuinders
3. Goede vastlegging en publicatie van jurisprudentie binnen de Bond waardoor duidelijkheid ontstaat voor besturen en tuinders
4. Helder in kaart brengen hoe de verschillende juridische procedures binnen de Bond precies verlopen en welke termijnen daarbij gelden. Checklist
5. Duidelijkheid scheppen over de afwerking van een zaak na uitspraak van de Tuchtcommissie. Hoe wordt bijvoorbeeld een royement afgehandeld? Wie doet dat? Bondsbestuur of afdelingsbestuur?
6. Helder krijgen hoe om te gaan met niet- of slecht betalende tuinders. Welke procedures moeten worden gevolgd? Handleiding hiervoor maken.
7. Kies bij aanpakken van lastige of wan betalende tuinders voor de kortste weg. Opzegging lidmaatschap door het bondsbestuur of royementsprocedure via de Tuchtcommissie. Maak helder wat het verschil tussen deze procedures is
8. Beroepsprocedures binnen de Bond kunnen actiever worden aangeboden en meer bekend worden gemaakt
9. Er zou wellicht meer gebruik kunnen worden gemaakt van de Commissie van Goede Diensten
10. Voorkomen dat er procedurefouten gemaakt worden door het opzetten van een kennisbank
11. Je zou in voorkomende gevallen ook gebruik kunnen maken van een mediator, die na bemiddeling een bindend advies geeft

B: BEVOEGDHEID EN AANSPRAKELIJKHEID BESTUREN

12. Er moet juridische kennis beschikbaar komen op het bondsbureau. In dienst dan wel ingehuurd. Onder de bijna 6000 tuinders zou je gediplomeerde krachten moeten kunnen vinden
13. Duidelijkheid scheppen over wat een afdelingsbestuur nu zelf mag regelen en wat niet. Welke overeenkomsten mag een afdelingsbestuur aangaan? Hoe zit het precies met machtigingen afgegeven door het bondsbestuur?
14. Wanneer valt je als afdelingsbestuurder iets te verwijten? Ben je sowieso aansprakelijk te houden? Helderheid over de juridische verhouding tussen bondsbestuur en afdelingsbesturen

Financiën

1. Welke bankzaken mogen de afdelingen zelf regelen? Hoe zit het met de dubbele handtekeningen?
2. Er wordt nu zowel gebankierd bij de ING als bij de RABO. Blijft dit zo? Of wordt er een keuze gemaakt?
3. Er zouden passen moeten komen waarmee je ook kunt pinnen. Hoe zit dat juridisch?
4. Er zou meer gebruik gemaakt kunnen worden van Pin automaten. Deze zijn wel duur. Er zou meer informatie over ingewonnen moeten worden en wellicht kan een gezamenlijk contract via de Bond de kosten omlaag kunnen brengen
5. De afspraken m.b.t. de grondhuur en de onderhoudsbijdragen standaardiseren.
6. Kan de onderhoudsbijdrage niet rechtstreeks door de stadsdelen naar de afdelingen overgemaakt worden? Of verrekend met de grondhuur?

7. De jaarlijkse verrekening van de contributies door de Bond kan beter. Dit geldt ook voor de verrekening van de contributie van aspiranten die lid worden bij de overdracht. Kan de Bond deze verrekening niet zelf doen?
8. De ledenadministratie zo inrichten en raadpleegbaar te maken dat dubbele administraties voorkomen worden. Afdelingsbesturen moeten administratie ook kunnen raadplegen via internet
9. Kan er niet gefactureerd worden via de Bond?
10. Kan er geen automatische incasso geregeld worden via de Bond voor het innen van de contributies van de afdelingen? Of een automatische afschrijving?
11. Het rondpompen van geld zou verminderd moeten worden. Denk aan grondhuur, verzekeringspremies en contributies.
12. Ondersteuning van afdelingen m.b.t. boekhouding gewenst. Inventive7 is voor kleine parken een duur en onhandig boekhoudprogramma.
13. De rol van Financiële Commissie kan meer bekend gemaakt worden. Hoe kan deze commissie ondersteunen?

Praktische zaken

1. Minder bureaucratie door het digitaliseren van de informatiestromen
2. Het opzetten van een Kennisbank die via de website te raadplegen is
3. Opnemen in Kennisbank van voorbeeldbrieven en –formulieren
4. Opnemen in Kennisbank van stappenplannen voor diverse zaken
5. Centrale ledenadministratie (zie ook financiën)
6. Financieel voordeel door inkoopcombinatie via de Bond
7. De taxatie van huisjes en tuinen professionaliseren. D.w.z. meer op een lijn brengen door leden van taxatiecommissies bij andere parken mee te laten lopen. Kennisoverdracht
8. Organiseer tuingerichte cursussen over onderhoud, ARBO, hygiëne etc.
9. Volg de ontwikkelingen in de stadsdelen en de centrale stad op de voet nu de stadsdeelraden omgezet zijn in bestuurscommissies. Met wie wordt er zaken gedaan?
10. Uitwisseling van ervaringen door afdelingsbesturen. Proberen het wiel niet steeds opnieuw uit te vinden

Belangenbehartiging

1. Overleg met gemeente en overheden.
2. Verhouding 'stadsdeel' met afdeling goed afspreken.
3. BVV er tussen kan bij overleg vertraging geven.
4. Conflicten tuinders onderling.
5. Meer direct met organisaties kunnen regelen.
6. Advies op gebied subsidie etc.
7. Invloed op het beleid van de gemeente (subsidies, e.d.).
8. Voortbestaan tuinpark op huidige locatie.
9. Gezamenlijke inkoop.
10. Gebiedsontwikkeling vooraf delen met de afdelingen.
11. Opzetten projectgroep naar wat is er aan de hand op de afdelingen.
12. Vuist v.d. Bond gebruiken.
13. Meer direct contact met organisaties - niet BVV ertussen.

Communicatie

1. Goed contact tussen afdeling en bondsbestuur. Vast bestuurslid en korte lijnen.
2. Communicatie via internet.
3. Regio-overleg nieuw leven inblazen (zonder wethouder) en zelf als afdeling met stadsdeel praten behartiging belangen bij centrale stad (regio-overleg naar centrale stad).

4. Meer mensen in dienst bondsbureau die vaker langskomen met bepaalde bevoegdheid. Bestuur moet besturen, dus bondsbureau uitbreiden. Bondsbureau is belangrijk - kost geld. Beleidsmedewerker is belangrijk met goede terugkoppeling.
5. Afdelingen moeten beter communiceren met bond.
6. Website van de bond beter maken + interactief.
7. Bond versus parken per mail één contactadres. Bond krijgt ook geen antwoord op vragen.
8. Kennis delen door ½ jaarlijkse evaluatie tussen bondsbestuur en afgevaardigde tuinpark.
9. Databank.
10. Website up to date en veel meer informatie. Discussies erop. Goede webmaster nodig.
11. Heldere procedures, toegankelijk op website.
12. Contacten met politie over veiligheid, parkeren en overlast

Groen

1. Kennis beschoeiing t.o.v. natuurlijke oever.
2. Bomenonderhoud -> BV div. parken 1 bedrijf = korting. Onderhoud parken centraliseren - kosten.
3. Ecologisch tuinieren de beste manier om staduitbreiding buiten de deur te houden. Tuinieren moet voorop staan. Uitdragen.
4. Er is veel kroos in de sloot. Je vindt daarover niks bij de bond hoe dit te bestrijden.
5. AVVN staan veel verder in de tuin met groen ontwikkeling.
6. 3 soorten tuinders verbinden: oude tuinders, bio dio tuinders, geen tuinders. Wat is visie/beleid natuurlijk tuinieren.
7. AVVN hebben duidelijke koers. Lijkt wel disconnecties A'dam bond & AVVN.
8. Specifieke groen probleem. Het zou fijn zijn om kennis te bundelen en oplossing voor alle parken te bieden. Wiel niet opnieuw uitvinden.
9. Specifiek groen het baggeren van de sloten op het complex.
10. Wat is toegevoegde waarde BVV t.a.v. groen & AVVN.
11. Participatie gemeente -> vrijwilligers mensen met beperking.
12. Helder in kaart brengen waar verantwoordelijkheden zijn in tuinpark onderhoud. Collectieve contracten, expertise delen, kostenaspect - BVV, Stadsdeel, tuinpark.
13. Onderhoud algemeen groen, inrichting paden, onderhoud gras, stimuleren en kennis van andere materialen?
14. Alert zijn op eigentijds groen? Stadstuinieren virtueel tuinieren.
15. Stagiaires groen.
16. Specifiek water/groen probleem zoals duikers zijn allemaal verstopt. Niveau op park is lager dan omringende sloten.
17. BVV als kenniscentrum / best practices / verzamelplek ideeën.
18. Visie & strategie m.b.t. groen / inspiratie.
19. Kenniscentrum afdeling halen en brengen / bomenfonds.