

WELKOM OP MIJN TUIN

Sinds september 2023 zijn alle leden van de Bond van Volkstuinders aangesloten op Mijn Tuin. Mijn Tuin is het ledenportaal waar je veel zaken die van belang zijn als lid van onze vereniging terug kunt vinden. Langzamerhand kun je daar ook steeds meer dingen gemakkelijker zelf regelen. In deze handleiding leggen we uit hoe je dat kunt doen.

1. INLOGGEN OP 'MIJN TUIN'

Je start op Mijn Tuin door in te loggen via een gebruikersnaam en een wachtwoord. Via <https://mijntuin.bondvanvolkstuinders.nl/login> log je in op Mijn Tuin. Ook kun je op onze website www.bondvanvanvolkstuinders.nl rechtsboven 'Mijn Tuin' aanklikken. Alle lid-tuinders hebben de afgelopen tijd een gebruikersnaam (dat is je emailadres) en een wachtwoord ontvangen. Ben je je wachtwoord vergeten? Klik dan op 'wachtwoord opvragen'. Ben je je gebruikersnaam (emailadres) vergeten? Neem dan contact op met het bondskantoor via info@bondvanvolkstuinders.nl of bel op werkdagen 020 – 613 2893

2. WELKE INFORMATIE KUN JE WAAR TERUGVINDEN?

Is het inloggen gelukt, dan zie je linksboven 3 tabbladen staan: Home, Mijn gegevens en Mijn Tuin.

TABBLAD HOME - ALGEMENE DOCUMENTEN EN HET INDIENEN DAARVAN

Op **HOME** vind je rechtsonder *algemene documenten* die voor iedere tuinder gelijk zijn zoals de statuten en reglementen en een aantal formulieren.

Op **HOME** vind je rechtsboven knoppen voor het indienen van

- Een schadeformulier.
Het schadeformulier moet je eerst downloaden, invullen en opslaan op je computer. Vervolgens kun je dit formulier met de bewijsstukken (foto's, facturen e.d.) indienen.
- Een incassomachtiging
Je dient dit in door alle gevraagde gegevens in te vullen en op 'Aanmaken' te klikken. Het is niet nodig om nog een aparte incassomachtiging mee te sturen.
- Een declaratie voor kosten die je hebt gemaakt voor je tuinpark
Je dient dit in door alle gevraagde gegevens in te vullen, bonnen en facturen daarbij en op 'Aanmaken' te klikken.
- Alleen voor vertrekkende tuinders: een aanvraag voor een herwaardering van bouwsels en/of tuin; dit wanneer je het niet eens bent met de waardebeoordeling door je eigen tuinpark. Hiervoor heb je geen apart formulier nodig.

Aan de linkerkant op **HOME** kun je onder 'Verzonden' en bij 'Openstaande acties' teruglezen wat je al hebt gedaan en wat je eventueel nog moet doen.

TABBLAD MIJN GEGEVENS - PERSOONLIJKE GEGEVENS OVER JOU ALS TUINDER

Onder het tabblad **MIJN GEGEVENS** vind je o.a.:

- Overzicht van alle facturen van de laatste jaren én van eventuele nog openstaande facturen

- Naam en adresgegevens van jou als lid-tuinder
Door rechtsboven op 'Aanpassen' te klikken kun je een nieuw adres, telefoonnummer of emailadres invoeren. Het adres mag geen postbus zijn. Het adres moet het adres zijn van je vaste woonplaats; daarnaast is het mogelijk om een postadres op te geven. Klik na aanpassing rechtsonder nog een keer op 'Aanpassen'.
- Onder 'Bladen' kun je aangeven of je de Vroegop via de post of per email wilt ontvangen. Klik hiervoor rechtsboven op 'Aanpassen', scroll naar beneden en klik bij 'Verstrekkingwijze Vroegop' dit aan. Sla het op door rechtsonder nog een keer op 'Aanpassen' te klikken.

Bij **MIJN GEGEVENS** zie je ook de volgende tabbladen




- Werkuren
Dit wordt nu nog niet actief gebruikt. Er loopt momenteel een test met vijf van onze tuinparken om te onderzoeken of en hoe we algemene werkuren ook op Mijn Tuin kunnen bijhouden.
- Partnerregistratie
Deze gegevens kun je *niet* zelf aanpassen; neem hiervoor contact op met het bondskantoor via info@bondvanvolkstuinders.nl
- Winterbewoning
Hierbij lees je terug of en zo ja wanneer je gebruikt hebt gemaakt van winterbewoning. Dit is niet voor alle tuinparken van toepassing.
- Parkeervergunningen
Dit is nu alleen van toepassing voor de tuinparken Nut & Genoegen en Sloterdijkermeer.

Helemaal onderaan **MIJN GEGEVENS** staat het dossier met ingestuurde declaraties, schadeformulieren etc.

TABBLAD MIJN TUIN - INFORMATIE OVER JOUW TUIN

Op het derde tabblad **MIJN TUIN** kom je in het overzicht van jouw eigen tuin terecht. Bij het verhuizen naar een andere tuin kan het zijn dat hier tijdelijk 2 tuinen staan.

Overzicht van jouw tuin(en)

| Afbeelding tuin | Tuin ^A ↓ | Overdrachtsdatum | Gereed planning | Gebruiker |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|-----------------|-----------|
|  | Test project | 18-07-2018 | | |

Klik op bovenstaande regel om in de gegevens van jouw tuin te komen

Klik op de regel van de tuin (hierboven ‘test project’ genoemd) om verder te gaan naar de details van de tuin.

Na het aanklikken zie je de volgende knoppen.



Met deze knoppen kun je b.v. het verzekeringsbedrag van je tuinhuis verhogen. Daarvoor is het niet direct nodig om een taxatierapport in te leveren (mag wel) maar de verzekeraar kan daar wel later nog om vragen.

Bij ‘Wijzigen/doorgeven tuinspecificaties’ stuur je b.v. een nieuwe foto van je tuinhuisje of vul je nieuwe gegevens over de opstallen op je tuin.

Zoek je informatie over het *huidige* verzekeringsbedrag of de *huidige* tuinspecificaties e.d.? - klik dan eerst het betreffende tabblad hieronder aan.

| Datum aanvang tuin | Tuinspecificaties | Verzekering | Borgen | Baggeren en meterstanden | Schouw |
|---------------------------|-------------------|--------------------------------------------------|--------|--------------------------|--------|
| Taxatiewaarde | | | | | |
| Verzekerd opstal | | <input type="checkbox"/> Geïndexeerd | | | |
| Dekking inboedel | | 4.000,00 | | | |
| Inbraak incl zonnepanelen | | 7.500,00 | | | |
| Taxatiedatum | | | | | |
| Bouwstijl | | <input checked="" type="checkbox"/> Zonnepanelen | | | |
| Bedrag zonnepanelen | | 2.000,00 | | | |
| | | <input type="checkbox"/> Particulier verzekerd | | | |

Overigens worden niet alle tabbladen door alle tuinparken gebruikt – in dat geval zie je daar geen informatie vermeld.

Tot slot: In het dossier onder de tabbladen staan weer een aantal belangrijke documenten die betrekking hebben op jouw tuin. Zoals een bouwtekening of het taxatierapport. Bekijk die gerust eens als je daar tijd voor hebt.