

Wat staat er in deze voorwaarden?

1	WAT DEKT UW TUINHUISVERZEKERING?.....	3
2	WAARVOOR IS UW TUINHUIS EN INBOEDEL IN UW TUINHUIS VERZEKERD?	3
2.1	Dekking Brand/storm/vliegtuig	3
2.1.1	Uitbreiding inbraak	3
3	WAARVOOR BENT U VERZEKERD BUITEN UW TUINHUIS?.....	4
4	AANVULLENDE DEKKINGSMOGELIJKHEDEN	5
4.1	Dekking Glas (van het tuinhuis)	5
4.2	Dekking Glas (van de kas)	5
5	WAT DEKT UW TUINHUISVERZEKERING NOOIT?	5
5.1	Algemeen.....	5
5.2	Dekking Glas	6
6	WAT GEBEURT ER BIJ SCHADE EN WAT KEREN WIJ UIT?	6
6.1	Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	6
6.2	Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?	7
6.3	Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	7
6.4	Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?.....	9
6.5	Stap 5. Welke andere kosten betalen wij nog meer als uw schade is verzekerd?	10
7	WELKE VERPLICHTINGEN HEBT U ALS U SCHADE HEBT?.....	10
8	WANNEER BEGINT EN STOPT UW VERZEKERING?	11
9	WELKE ANDERE AFSPRAKEN ZIJN ER?.....	12
9.1	Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	12
9.2	Hoe gaan wij om met terrorismeschade?	13
9.2.1	Clausule terrorismedekking (NHT)	13
9.2.2	Samenvatting uitkeringsprotocol NHT	15
9.3	Hoe gaan wij om met (inter)nationale wet- en regelgeving?	16
9.4	Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	16
9.5	Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	17
9.6	Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	17
9.7	Wat moet u doen als u een klacht hebt?.....	18
9.8	Wat doen wij met uw gegevens?	18
9.9	Wat doen wij bij fraude?	19
9.10	Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	19
10	BEGRIPPENLIJST	21

1 Wat dekt uw tuinhuisverzekering?

Op uw polisblad en/of specificatieblad staat aangegeven of uw tuinhuis en inboedel van uw tuinhuis verzekerd is. U bent dan verzekerd voor materiële schade aan uw tuinhuis en/of inboedel van uw tuinhuis. De schade moet plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan zijn door een gedekte gebeurtenis:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en:
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde. Hebt u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

In deze voorwaarden wordt zowel over inboedel als inventaris gesproken. Overal waar in de tekst inboedel staat kan ook inventaris gelezen worden.

2 Waarvoor is uw tuinhuis en inboedel in uw tuinhuis verzekerd?

Op uw polisblad en/of het specificatieblad staat welk tuinhuis en op welk adres uw inboedel van uw tuinhuis verzekerd is. Op uw polisblad en/of het specificatieblad staat ook welke dekking u hebt verzekerd.

2.1 Dekking Brand/storm/vliegtuig

In de tabel 'Brand/storm/vliegtuig' leest u voor welke schade uw tuinhuis en/of inboedel van uw tuinhuis verzekerd is.

Tabel Brand/storm/vliegtuig		
	Schade veroorzaakt of ontstaan door:	Welke beperkingen gelden?
a	brand. Ook als die brand dicht bij uw tuinhuis is. En ook door het blussen van een brand.	
b	explosie	
c	directe blikseminslag. overspanning of inductie.	Bij overspanning of inductie geldt: beide als gevolg van blikseminslag elders
d	lucht- en ruimtevaartuigen (inclusief voorwerpen die daarmee zijn verbonden of worden vervoerd) en meteorieten.	
e	storm Hieronder valt ook schade door regen, sneeuw, hagel of smeltwater als gevolg van stormschade aan uw tuinhuis.	In geval van roerende zaken is uitsluitend schade gedekt die als gevolg van stormschade aan uw tuinhuis is ontstaan; Stormschade aan zonweringen, antennes en lichtreclames is uitgesloten; Ook uitgesloten is schade door overstroming ook als gevolg van storm.

Eigen gebrek

Is een eigen gebrek van uw inboedel van uw tuinhuis de oorzaak van een verzekerde gebeurtenis? Dan is de schade ook verzekerd. Het herstel van het eigen gebrek zelf is niet verzekerd.

2.1.1 Uitbreiding inbraak

Indien uit het specificatieblad blijkt dat inbraak is mee verzekerd dan is er tevens dekking voor:

	Schade veroorzaakt of ontstaan door:	Welke beperkingen gelden?
f	inbraak en vandalisme	<p>Deze dekking geschiedt op premier risquébasis, d.w.z. dat, ongeacht de meerdere waarde van het tuinhuis en/of de inboedel van het tuinhuis, de schadevergoeding plaatsvindt tot maximaal het op het polisblad of het specificatieblad genoemd verzekerd bedrag.</p> <p>Van deze dekking zijn uitgesloten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – rijwielen, bromfietsen, antiques, verzamelingen, lijfsieraden en foto- en filmapparatuur. <p>Jaarlijks gedurende de periode van 1 oktober tot 1 april is ook audiovisuele en computerapparatuur van de dekking uitgesloten. Onder genoemde apparatuur dient te worden verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> – alle beeld, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur, zoals: radio's, platen- en compact diskspelers, televisietoestellen, video- camera's, band-, cassette- en videorecorders, mobiele telefoons; – alle soorten computerapparatuur, waaronder ook micro- en spelcomputers, tablets; alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen, zoals platen, banden, cassettes, cd's, boxen, monitoren, schijf- en afdrukeenheden. <p>Zonnepanelen zijn alleen meeverzekerd als zij op het dak van het tuinhuis, geplaatst conform voorschrift van de leverancier, zijn bevestigd.</p> <p>Aangebouwde opbergkisten moeten deugdelijk zijn afgesloten. Deze verplichting geldt niet voor gasflessen in gaskisten.</p>

3 Waarvoor bent u verzekerd buiten uw tuinhuis?

In de tabel 'Dekking buiten uw tuinhuis' leest u hoe uw inboedel buiten uw tuinhuis is verzekerd.

Tabel Dekking buiten uw tuinhuis			
	Plaats waar uw inboedel van uw tuinhuis is	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	Welke beperkingen gelden?
a	in bijgebouwen	volgens de gekozen dekking die op het polisblad en/of specificatieblad staat vermeld.	
b	in voor anderen toegankelijke ruimten van het gebouw waarvan uw tuinhuis deel uitmaakt.	volgens de gekozen dekking die op het polisblad en/of specificatieblad staat vermeld.	
c	onder afdaken, op balkons of in de tuin die bij uw tuinhuis hoort.	volgens de gekozen dekking die op het polisblad en/of specificatieblad staat vermeld.	
d	een andere plaats in Nederland dan de plaatsen die hierboven staan.	volgens de gekozen dekking die op het polisblad en/of specificatieblad staat vermeld.	gedurende een periode van drie achtereenvolgende maanden, indien het zaken betreft die binnen genoemde periode na overbrenging vanaf het op het polisblad genoemde adres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden teruggebracht. .

4 Aanvullende dekkingsmogelijkheden

Naast de dekking Brand/storm/vliegtuig en de uitbreiding inbraak is het mogelijk de volgende aanvullende dekkingen te verzekeren.

4.1 Dekking Glas (van het tuinhuis)

Op uw polisblad en/of specificatieblad staat of u deze dekking hebt verzekerd. U kunt deze dekking alleen samen met de dekkingen die zijn opgenomen [in artikel 2 “Waarvoor is uw tuinhuis en inboedel in uw tuinhuis verzekerd?”](#) afsluiten. Op het moment dat de dekking zoals genoemd in [artikel 2 “Waarvoor is uw tuinhuis en inboedel in uw tuinhuis verzekerd?”](#) stopt, stopt ook deze dekking.

Waarvoor bent u verzekerd met deze dekking?

U bent verzekerd voor schade aan het glas door breuk van het glas in uw tuinhuis en bijgebouwen, met uitzondering van kas(sen). Na een breuk van het glas zijn ook verzekerd:

- de kosten van het inzetten van het glas;
- de kosten voor een noodvoorziening.

4.2 Dekking Glas (van de kas)

Op uw polisblad staat of u deze dekking hebt verzekerd. U kunt deze dekking alleen samen met de dekkingen die zijn opgenomen in [artikel 2 “Waarvoor is uw tuinhuis en inboedel in uw tuinhuis verzekerd?”](#) afsluiten. Op het moment dat de dekking zoals genoemd in [artikel 2 “Waarvoor is uw tuinhuis en inboedel in uw tuinhuis verzekerd?”](#) stopt, stopt ook deze dekking.

Waarvoor bent u verzekerd met deze dekking?

U bent verzekerd voor schade aan het glas door breuk van het glas van uw kas. Na een breuk van het glas zijn ook verzekerd:

- de kosten van het inzetten van het glas;
- de schade aan spanten/roeden;
- de kosten voor een noodvoorziening.

5 Wat dekt uw tuinhuisverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de schade nooit gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde dekking niet verzekerd is. Ook dat leest u in dit hoofdstuk.

5.1 Algemeen

U bent met deze verzekering **nooit** verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. aardbeving. Of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats waar uw inboedel van uw tuinhuis is;
2. atoomkernreacties;
3. molest;
4. niet wettelijk toegestane activiteiten. Dit geldt ook als u niet op de hoogte was van deze activiteiten;
5. een vulkanische uitbarsting of binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dicht bij de plaats waar uw tuinhuis en/of inboedel van uw tuinhuis is;
6. opzet of goedvinden, roekeloosheid of merkelijke schuld van:
 - uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
 - belanghebbende van wie het tuinhuis en/of inboedel van het tuinhuis onder deze verzekering is verzekerd;
7. aan enig belang ten behoeve waarvan een speciale verzekering, zoals een (huis)elektronika-, kostbaarheden-, reisbagage-, (brom)fiets- of glasverzekering is gesloten, ongeacht op welk tijdstip;
8. aan enig belang van een ander dan u waarvoor door de betrokken bezitter zelf een verzekering is gesloten;

9. als gevolg van door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen van elders of als gevolg van zure depositie (hieronder te verstaan depositie vanuit de lucht van stoffen, die direct of indirect de zuurgraad van de bodem of het oppervlaktewater beïnvloeden);
10. hoe ook ontstaan, indien u met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een onware opgave doet.

5.2 Dekking Glas

U bent met de Dekking Glas (bij “van het tuinhuis” en “van de kas”) **nooit** verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. brand;
2. explosie;
3. verbouwing van uw tuinhuis, bijgebouwen of een deel daarvan;
4. verplaatsing, verandering of bewerking van glas. Bijvoorbeeld als u nieuwe kozijnen en deuren plaatst;
5. personen die uw tuinhuis of een gedeelte ervan zonder uw toestemming gebruiken, bijvoorbeeld krakers.

U bent onder de Dekking Glas (bij “van het tuinhuis” en “van de kas”) ook niet verzekerd voor schade:

6. door breuk van bewerkte of gebogen ruiten;
7. aan ruiten tijdens aan- of verbouw en/of zolang het tuinhuis leegstaat;
8. aan platglas;
9. aan glas van kassen, indien niet uit het specificatieblad blijkt dat dit risico is meeverzekerd.
10. aan glas in lood, die ontstaat door slijtage van de loodstrippen of versterkingen en dergelijke;
11. aan glas van balkon- en terreinafscheidingen;
12. die bestaat uit het lek raken van de isolerende laag tussen het glas.

6 Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

6.1 Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw schade is.

Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens op het schadeformulier, inlichtingen die u ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. Wij erkennen daarmee nog niet dat wij de schade ook aan u moeten vergoeden. De expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties die is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Contra-expertise

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een ‘contra-expert’. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor u als voor ons.

Welke eis stellen wij aan experts?

Alle betrokken experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Hebt u een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen wij tot het bedrag van de kosten van de expert die wij inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan

betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.

Wij betalen geen kosten van een expert die niet is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Maakt u geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt u eerst zelf de kosten van degene die u hebt ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten aan u voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als u kosten maakt:
 - in de fase voordat u de schade bij ons heeft gemeld, en/of;
 - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.
 Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat u iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Let u hier dus op.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade.

Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.

6.2 Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen.

En wij kijken in deze voorwaarden of uw schade is verzekerd. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals inbraak of vandalisme? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. En stuur ons het proces verbaal.

6.3 Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van het verschil tussen de waarde van uw tuinhuis en/of inboedel van uw tuinhuis meteen voor en meteen na de gebeurtenis. In de tabel 'Waarde' leest u welke waarde wij gebruiken.

Tabel Waarde			
	Object	Waarde	Uitzondering
a	Tuinhuis	herbouwwaarde indien verzekerde binnen drie jaar tot herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming of tot herstel overgaat, alsmede op voorwaarde dat verzekerde van herbouw of herstel binnen één jaar na de schadedatum schriftelijk mededeling heeft gedaan;	Wij hebben het recht om een redelijke aftrek toe te passen, afhankelijk van de onderhoudstoestand

	Object	Waarde	Uitzondering
b		verkoopwaarde indien niet aan het onder herbouwwaarde genoemde wordt voldaan dan wel indien reeds vóór de schade: <ul style="list-style-type: none"> – verzekerde het voornemen had het tuinhuis af te breken; – het tuinhuis bestemd was voor afbraak of onteigening; – het tuinhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard. In ieder geval wordt van de herbouwwaarde uitgegaan indien deze lager is dan de verkoopwaarde.	Wij hebben het recht om een redelijke aftrek toe te passen, afhankelijk van de onderhoudstoestand
c	Inboedel van uw tuinhuis	nieuwwaarde	behalve voor: <ul style="list-style-type: none"> A. inboedel waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde; B. inboedel die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd; C. bromfietsen en voor zover mee gedekt overige motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen; D. gehuurde inboedel; E. inboedel waarvoor op het polisblad en/of specificatieblad staat aangetekend dat er op dagwaarde is verzekerd; bij schade aan de onder A. t/m E. genoemde inboedel wordt uitgegaan van de dagwaarde.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de reparatiekosten lager dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de gebeurtenis? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de reparatiekosten.

Is uw tuinhuis en/of uw inboedel van uw tuinhuis ondanks de reparatie minder waard dan de waarde die het tuinhuis en/of de inboedel van uw tuinhuis had meteen voor de gebeurtenis? Dan tellen wij deze waardevermindering op bij de omvang van de schade.

Is de schade niet te herstellen?

Is de schade niet te herstellen? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de gebeurtenis? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de waarde meteen voor de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten.

Herbouw/herstel tuinhuis

Wij hebben het recht na vaststelling van de schade aan het tuinhuis naar herbouwwaarde eerst een uitkering te doen van 50% van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding, dan wel van 100% van de naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding indien dit minder is; de uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat herstel of herbouw is voltooid, met dien verstande dat de totale schade-uitkering niet meer zal bedragen dan de daarvoor werkelijk bestede kosten.

Indien u recht heeft op schadevergoeding berekend naar verkoopwaarde, wordt de aldus berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd.

6.4 Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. Hebt u een eigen risico? Dan trekken wij dat nog van het schadebedrag af. Geldt een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen wij eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren wij uit.

U moet uw spullen verzekeren voor het bedrag dat uw spullen waard zijn. Is dit bedrag te laag? Dus zijn uw spullen direct voor de schade méér waard dan het bedrag waarvoor u uw spullen heeft verzekerd? En staat niet op het polisblad aangegeven dat het verzekerd bedrag op basis van premier risque is? Dan betalen we u naar verhouding.

Onderverzekering en geen premier risque?

Als de werkelijke waarde van uw spullen meer is dan het bedrag dat u verzekerd heeft, dan spreken we van onderverzekering. Als dit bij schade wordt vastgesteld, dan zal de schadevergoeding lager zijn. U krijgt dan een evenredig deel van de schade uitgekeerd. Hoe we dit berekenen hebben wij hieronder uitgelegd.

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke waarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{Schade-uitkering}$$

Premier risque?

Staat op het polisblad aangegeven dat het verzekerd bedrag op basis van premier risque is dan wordt er niet gekeken of de waarde van uw spullen meer is dan het bedrag dat u verzekerd heeft. U krijgt de schade uitgekeerd tot maximaal het premier risque bedrag. Er wordt geen onderverzekering gehanteerd.

Maximale verzekerde bedragen

Op uw polisblad en/of het specificatieblad en in deze voorwaarden staan maximale verzekerde bedragen. Dat betekent dat wij de schade tot deze maximale bedragen vergoeden. Dus ook als de omvang van de schade hoger is dan het maximale verzekerde bedrag.

Eigen risicoStorm

Op elke verschuldigde schadevergoeding ter zake van schade door storm aan het verzekerd tuinhuis is een eigen risico van 2% van de verzekerde som met een minimum van € 225,-- en een maximum van € 450,-- van toepassing.

Dekking Glas (van het tuinhuis)

Voor breuk van glas (indien meeverzekerd) hebt u geen eigen risico.

Dekking Glas (van de kas)

Voor breuk van glas (indien meeverzekerd), met uitzondering van schade aan de spanten en roeden, hebt u geen eigen risico.

Overige situaties

Wat uw eigen risico is, leest u op uw polisblad, is genoemd in een clause of staat in deze voorwaarden.

6.5 Stap 5. Welke andere kosten betalen wij nog meer als uw schade is verzekerd?

Hebt u schade of dreigt er schade te ontstaan? En is deze schade verzekerd? Dan betalen wij ook deze kosten.

In de tabel 'Andere kosten' leest u voor welke andere kosten door ons betaald worden.

Tabel Andere kosten		
	Soort kosten	Vergoeding
a	Bereddingskosten	Wij betalen de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om schade te beperken die u al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En u moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. Wij betalen niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.
b	Expertisekosten	Wij vergoeden de kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen. Voor een expert die u hebt ingeschakeld, betalen we maximaal het bedrag dat wij aan onze expert betaald zouden hebben. Wij vergoeden alleen expertisekosten, als de expert is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.
c	Opruimingskosten	Wij vergoeden boven het verzekerd bedrag tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag opruimingskosten voor verzekerde zaken die bovengronds zijn op: <ul style="list-style-type: none"> – het adres waar uw tuinhuis en inboedel van uw tuinhuis verzekerd is, en; – de daaraan grenzende percelen.
d	Noodvoorziening	Bij schade vergoeden wij boven het verzekerd bedrag tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag de kosten voor een noodvoorziening. Voor inboedel is de vergoeding gemaximeerd tot € 450,- per gebeurtenis.

Is er een andere verzekering of voorziening die de schade vergoedt? Dan vergoeden wij alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt.

7 Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?

Als u schade hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet vergoeden, of maar voor een deel.

Welke verplichtingen hebt u?

- 1 Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
- 2 Meld de schade zo snel mogelijk.
- 3 Is er sprake van een strafbaar feit zoals inbraak of vandalisme? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- 4 Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij één of meer deskundigen (experts) inschakelen. Vragen deze deskundigen informatie van u? Dan bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij u opvragen.
- 5 U moet meewerken aan de behandeling van een schadevergoeding die iemand anders van u eist.
- 6 Willen wij de vergoeding die wij aan u hebben betaald verhalen op iemand anders? Dan bent u verplicht de rechten die u op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
- 7 Vragen wij u om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet u die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft u hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij u om bepaalde documenten? Dan moet u die meesturen.

- 8 Ontvangt u stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat wij daarmee kunnen doen wat nodig is.
- 9 Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet u opgeven welke dat zijn.
- 10 U moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- 11 U mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.
- 12 Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen wij u de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent u verplicht om dat meteen te doen.

8 Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt u op het polisblad.

Bedenkperiode

Hebt u het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt u nog veertien dagen aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet u af van deze verzekering? Dan kunt u de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. U hoeft dan ook geen kosten of premie te betalen.

Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering beëindigen in de volgende gevallen.

Eerste contracttermijn

1. Uw opzegging moet uiterlijk twee maanden voor het einde van de eerste contracttermijn door ons zijn ontvangen. De verzekering eindigt dan op de einddatum van de eerste contracttermijn.
2. Als de premie en/of voorwaarden veranderen.
U kunt de verzekering beëindigen als wij een verandering doorvoeren van de premie en/of de voorwaarden die in het nadeel van u of een andere verzekerde is. De verzekering eindigt dan op de dag waarop de verandering ingaat, maar niet eerder dan een maand nadat wij u over de verandering hebben verteld.
U mag de verzekering niet beëindigen als de verandering van premie en/of voorwaarden
 - voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
 - een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
3. Bij verandering van het risico.
Als het risico zodanig verandert dat wij de verzekering niet of niet op dezelfde voorwaarden willen voortzetten.
Onder risico verstaan wij bijvoorbeeld de aard en activiteit van uw bedrijf of het gebruik of de bestemming van het gebouw waar zich de verzekerde inventaris en goederen bevinden. In deze voorwaarden staat wanneer en bij welke veranderingen u ons moet informeren. Deze opzeggingsmogelijkheid geldt alleen voor die veranderingen.
4. Als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen.
Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.
U mag de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. De verzekering eindigt op de datum die u in uw opzeggingsbrief noemt. Als u in de brief geen datum noemt, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van uw brief.
5. Bij ongunstig schadeverloop.
U mag de verzekering beëindigen na een schademelding als:
 - wij u naar aanleiding van eerdere schademeldingen al hebben gewaarschuwd voor de gevolgen van een ongunstig schadeverloop en

- u de opzeggingsbrief verstuurt uiterlijk op de dertigste dag nadat wij u schriftelijk een definitief standpunt over de afwikkeling van de schade hebben laten weten.
De verzekering eindigt twee maanden nadat u de brief verstuurd hebt. Als u wilt dat de verzekering later eindigt, kunt u dat in de brief aangeven.

Na de eerste contracttermijn

1. U kunt de verzekering op ieder moment beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u hebt aangegeven, maar minimaal één maand na de datum dat u hebt opgezegd. Als u en wij overeenkomen dat de verzekering eerder eindigt, geldt de datum die wij zijn overeengekomen.

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen:

- 1 Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 2 Vanaf de dag dat u niet langer in Nederland woont.
- 3 Wij hebben de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of u weigert de premie te betalen.
- 4 Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen wij bij fraude?'
- 5 Wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u hebt gehad, kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 6 Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 7 Wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 tot en met 2 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen.
In de gevallen 3 tot en met 7 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

9 Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. In deze voorwaarden verstaan wij onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontlenu aan mededelingen en toezeggingen van ons als wij dat schriftelijk of per e-mail aan u hebben bevestigd.

9.1 Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden wij alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. Wij vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

9.2 Hoe gaan wij om met terrorisemeschade?

Beperkte vergoeding bij terrorisemeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding van de schade. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) die verzekert.

Terrorisme

De Clause terrorisemedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen en schadeverzekeringen. In verband met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clause integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

9.2.1 Clause terrorisemedekking (NHT)

Clause terrorisemedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

9.2.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clause terrorisemedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

Terrorisme	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Kwaadwillige besmetting	Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Preventieve maatregelen	Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.
Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)	Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking

	van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
Verzekeringsovereenkomsten	<p>a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.</p> <p>b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.</p> <p>c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.</p>
In Nederland toegelaten verzekeraars	Levens, natura, uitvaart en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

9.2.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme risico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen

door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

9.2.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761. Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

9.2.2 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

9.2.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

9.2.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

9.2.2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

9.2.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

9.2.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld.

Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

9.3 Hoe gaan wij om met (inter)nationale wet- en regelgeving?

Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan u te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan u vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met ‘wet- en regelgeving’ bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

9.4 Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we u daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

- Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- 1 Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- 2 Wij kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doen wij als u (te) veel schade meldt of als de risico's die u loopt, veranderen.
- 3 Als wij tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten we u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

9.5 Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

- 1 de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
- 2 wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

- 1 er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- 2 u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

9.6 Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?**Premie vooruitbetalen**

U moet de premie van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de factuur.

Als u de eerste premie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan hebt u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet binnen de premievervaldatum? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als u de premie niet hebt betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings) registers. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet hebt betaald.

U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. U hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

9.7 Wat moet u doen als u een klacht hebt?

- 1 Als u een klacht hebt, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij Zicht volmachtbedrijf via het klachtenformulier op onze website. Het klachtenformulier vindt u op www.zichtadviseurs.nl/zakelijk/contact/klacht-of-compliment.
- 2 Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Wij zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

9.8 Wat doen wij met uw gegevens?

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals dit staat in het privacystatement van Zicht volmachtbedrijf en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL in Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 87 77.

De volledige tekst van het privacystatement met meer informatie over uw rechten vindt u op www.zichtadviseurs.nl/volmachtbedrijf/privacy.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze.

De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

9.9 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Zicht volmachtbedrijf.

Hebt u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- 1 de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen stoppen die u bij Zicht volmachtbedrijf heeft;
- 2 geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
- 3 besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- 4 aangifte doen bij de politie;
- 5 uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.zichtadviseurs.nl/volmachtbedrijf/vertrouwen.

9.10 Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Hebt u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft u ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Hebt u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- 1 wij de verzekering stoppen, en/of;

2 u geen of minder recht op schadevergoeding hebt.
Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de
verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

10 Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op de voorwaarden en de op het polisblad vermelde clausules.

Atoomkernreactie(s)	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
Bijgebouw(en)	Een gebouw dat bij uw tuinhuis hoort en dat alleen u gebruikt. Bijvoorbeeld een schuur. Onder bijgebouw(en) verstaan wij ook: <ul style="list-style-type: none"> – Kas
Brand	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan wij niet: <ul style="list-style-type: none"> – schroeien, smelten, verkolen, broeien en zegen door een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw tuinhuis raakt. Bijvoorbeeld schroeischaad door een strijkijzer of smeltschaad door een hete pan; – doorbranden van elektrische apparaten en motoren; – kortsluiting en oververhitten; – doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.
Dagwaarde	De nieuwwaarde, verminderd met een bedrag omdat uw inboedel van uw tuinhuis minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage en/of eerdere schade.
Expertisekosten	De kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen.
Explosie	Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.
Gebeurtenis(sen)	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
Glas	Ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, (douche)deuren, (douche)wanden en lichtkoepels van uw tuinhuis. De ruiten kunnen ook van kunststof zijn dat daglicht doorlaat.
Inboedel en inventaris van uw tuinhuis	Onder inboedel en inventaris van uw tuinhuis verstaan wij: Alle roerende zaken die u privé gebruikt en die horen bij uw tuinhuis. Tot de inboedel en inventaris van uw tuinhuis wordt niet gerekend: <ul style="list-style-type: none"> – motorrijtuigen (behalve gemotoriseerde grasmaaiers), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten; – geld en geldswaardig papier; – onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen; – zaken die bedoeld zijn voor handels- en beroepsdoeleinden. Met geld en geldswaardig papier bedoelen wij ook het volgende: <ul style="list-style-type: none"> - Op geld te waarderen papier. Denk aan cadeaubonnen of obligaties. - Elektronische betaalmiddelen. Denk aan OV-chipkaart inclusief het saldo dat verloren gaat. - Bankpassen en creditcards die in Nederland zijn uitgegeven. Ook het geld dat door de dief is opgenomen.
Inbraak	Een ruimte binnenkomen zonder toestemming van u. Of de ruimte proberen binnen te komen. Bij inbraak is er schade te zien aan de vaste afsluitingen doordat de inbreker de afsluiting zichtbaar heeft verbroken of probeerde te verbreken.

Kas	Een broeikas of kortweg kas is een gebouw, met de structuur van meestal glas en metaal, die gebruikt wordt voor het kweken van planten.
Lucht- en ruimtevaartuigen	Schade door het getroffen worden door of het ontploffen van: A. hetzij een vertrekend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig; B. hetzij een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp; C. hetzij enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder A. en B. genoemd.
Merkelijke schuld	U hebt bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. U hebt 'bewust merkelijke schuld', als u weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U hebt 'onbewust merkelijke schuld', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.
Molest	Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van: – een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; – een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; – een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; – een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; – groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; – actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nederland	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.
Niet wettelijk toegestane activiteiten	Activiteiten van u of een (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan.
Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
NIVRE	Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.
Noodvoorziening	Duurt het enige tijd voor de schade aan uw tuinhuis en/of inboedel van uw tuinhuis definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om uw tuinhuis en/of uw inboedel in de tussentijd te kunnen gebruiken. Deze tijdelijke voorziening moet redelijkerwijs noodzakelijk zijn.
Onderhoudstoestand (slecht onderhoud)	Uw tuinhuis en/of bijgebouwen zijn niet, te weinig of verkeerd onderhouden waardoor er schade is ontstaan.
Opruimingskosten	De kosten die nodig zijn om na een schade verzekerde zaken af te breken, op te ruimen of af te voeren. Het afbreken, opruimen of afvoeren moet noodzakelijk zijn voor het herstel van de schade.
Opzet of goedvinden	U hebt opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Of u vond het goed dat de schade werd veroorzaakt.
Overspanning	Schade aan installaties door te hoge spanning die het gevolg is van bliksem, maar zonder dat de bliksem in het tuinhuis hoeft te zijn ingeslagen.
Overstroming	Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.
Platglas	Kassen waarin men niet kan staan. De nokhoogte is tussen de 60 en 120 cm.
Premie	Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.

Reparatiekosten	De kosten van een reparatie die nodig is om uw inboedel van uw tuinhuis in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Roekeloosheid	U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. U bent 'bewust roekeloos' als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos' als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.
Schade	Materiële beschadiging en inbraakschade aan het tuinhuis en/of de inboedel van uw tuinhuis.
Storm	Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
Tuinhuis	Het tuinhuis op het adres dat op het polisblad en/of het specificatieblad staat, inclusief de bijgebouwen. Eveneens wordt onder tuinhuis verstaan: - vaste terreinafscheidingen; - vaste windschermen; - pergola; - zonnepanelen en collectoren; - (schotel)antennes.
U	1 Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; 2 Degene voor wie het tuinhuis verzekerd is. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze voorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.
Vandalisme	Iemand dringt uw tuinhuis binnen zonder dat u daarvoor toestemming hebt gegeven en beschadigt uw tuinhuis en/of inboedel van uw tuinhuis opzettelijk uit vernielzucht. Bij vandalisme is er schade te zien aan de vaste afsluitingen doordat de vandaal de afsluiting zichtbaar heeft verbroken of probeerde te verbreken.
Verbond van Verzekeraars	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl .
Wij	De verzekering is afgesloten bij Zicht volmachtbedrijf bv voor rekening en risico van de verzekeraars die op het polisblad zijn opgenomen inclusief het percentage van hun deelname. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Zicht volmachtbedrijf', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Zicht volmachtbedrijf bv' en/of de door haar vertegenwoordigde verzekeraars. Het bezoekadres van Zicht volmachtbedrijf is: Europalaan 28-C, 5232 BC 's-Hertogenbosch Het postadres van Zicht volmachtbedrijf is: Postbus 597, 2900 AN Capelle aan den IJssel